

ISO 9001:2015

Az ISO 9001 minőségirányítási rendszer (MIR) a szervezetek számára egy jól átlátható keretrendszert biztosít, valamint olyan elvek sorát nyújtja, amely megközelítést biztosít az üzleti tevékenységeinek irányításához, hogy következetesen elérjék a partnereik megelégedését.

Mire alkalmazható az ISO 9001?

Bármely szervezet előnyt élvezhet az ISO 9001 bevezetéséből, mivel követelményei az alábbi irányítási elvekkel vannak alátámasztva:

- vevőközpontúság,
- vezetői szerepvállalás,
- a munkatársak bevonása,
- folyamatszempléletű megközelítés,
- rendszerszemlélet az irányításban,
- tényeken alapuló döntéshozatal,
- kölcsönösen előnyös szállítói kapcsolatok, valamint
- folyamatos fejlesztés.

Ez a nyolc alapelv az ISO 9001:2015 bevezetésével kiegészült a kockázatalapú gondolkodásmóddal.

Mik az előnyei az ISO 9001 szerinti tanúsításnak?

- **vevői elégedettség** elérése olyan termékek előállítása és szolgáltatások nyújtásával, amelyek következetesen teljesítik a vevők követelményeit,
- **csökkenő működési költségek** a folyamatok következetes fejlesztésével és az ebből következő működési hatékonyság által,
- **érintett felek követelményeinek szükségleteinek és elvárásainak megértése**, beleértve például a munkatársakat, vevőket, külső szolgáltatókat stb.,
- **üzleti kockázatok kezelése** a termékek és szolgáltatások nagyobb állandósága és nyomon követhetősége révén.